

Broj _____



Broj računa _____

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Naziv i adresa prodavca:	Swiss Nature d.o.o. Terazije 29/III, 11000 Beograd PIB: 106382576 Matični broj: 20429283
--------------------------	---

Ime i prezime _____	Email _____
Adresa _____	Telefon _____

Oznaka i ime artikla	Količina		
Broj fiskalnog računa	Cena proizvoda	Datum kupovine	Datum slanja reklamacije

Opis reklamacije

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

☐	Zamena proizvoda sa nedostatkom za isti nov ili drugi proizvod	☐	Umanjenje cene
☐		☐	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Potvrđujem tačnost unetih podataka – potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu email adresu
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjavanje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	

Datum: _____

Za prodavca: _____

UPOZORENJE - NAPOMENA

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti u neotpakovanoj/neotvorenoj ambalaži ukoliko postoji, a reklamirana greška mora biti označena.
- Uz reklamacioni list priložiti obavezno fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda.
- Reklamacioni list ispunjava kupac u 3 (tri) primerka. 1 (jedan) primerak ostaje kupcu, a 2 (dva) primerka prate reklamiranu robu
- Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije.
- Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 DANA, o čemu je potrošač obavešten i na šta je dao svoju saglasnost.
- Potrošač je popunjavanjem i slanjem onlajn prodavcu Zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- Reklamirani proizvod dostaviti na adresu Swiss Nature d.o.o., Terazije 29/III, 11000 Beograd